

Meerjarenplan Netwerk dementie 2019 en verder

14 Maart 2018



Vitaal en waardig oud worden in de regio Utrecht
Marjolein Veerbeek, Trimbos-instituut

Programma

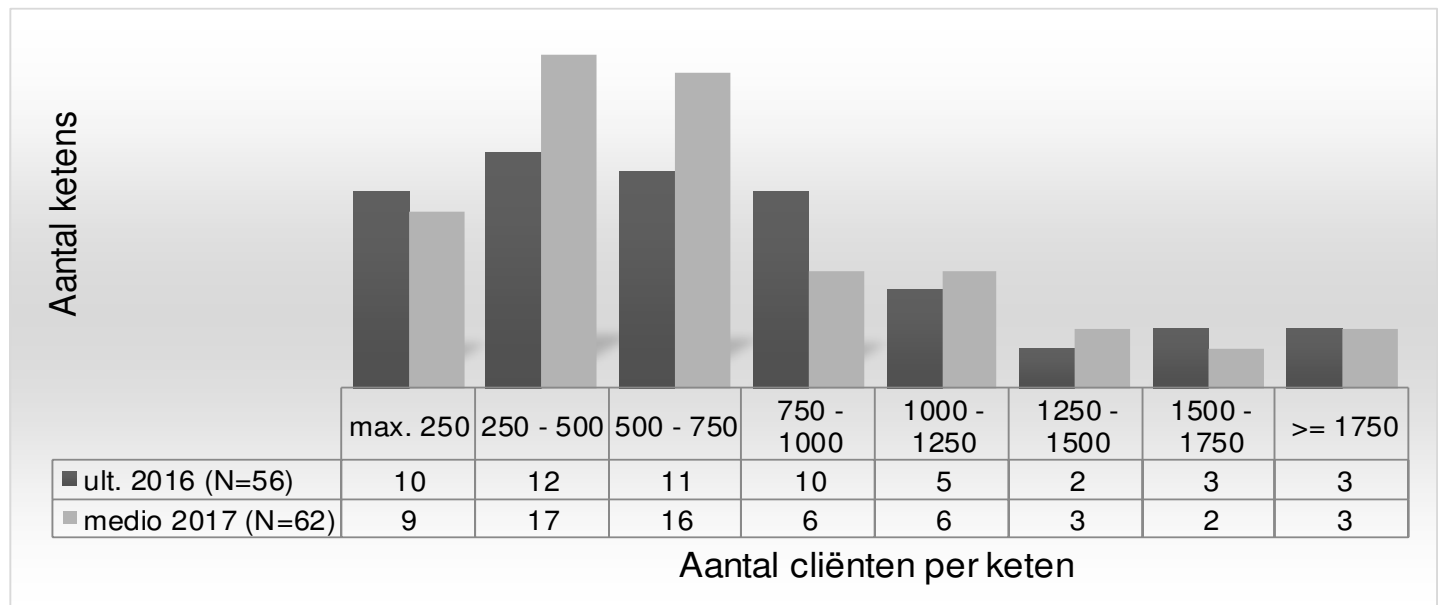
- Wat is een Netwerk Dementie?
- Waarom een Meerjarenplan?
- Hoe hebben we het aangepakt?
- Wat hebben we ervan geleerd?
- Vervolgstappen



Wat is een Netwerk Dementie?



Aantal dementienetwerken naar omvang



- Vanaf 2008 landelijk 'schwung' gekregen door 'Preventie Dementie'.

Verpleeghuiszorg

Thuiszorg

Welzijn

Alzheimer Nederland

Mantelzorgondersteuning

Ziekenhuis

GGZ

Huisartsen

(gemeenten)

- Meer aandacht voor meer afgestemde samenwerking met dementie en hun naasten.



Waarom een Meerjarenplan?



Meerjarenplan brengt in beeld waar het netwerk voor staat en wat zij de komende jaren wil doen

Ontwikkelen van een meerjarenplan samen met stakeholders waarin de visie van het netwerk en de concrete acties voor het netwerk beschreven staan → Meer inzicht in wat werkwijze van Netwerken is om mensen met dementie zo goed mogelijk te ondersteunen in hun ziekteproces



Vraag
Dementienetwerk
in de regio Utrecht
eind 2017

“Help ons bij het opstellen van
een Meerjarenplan, waarin de
wensen, behoeften en
belangen van de verschillende
Netwerkpartners
vertegenwoordigd zijn”

Plan niet doel op zich.
Je bent eigenlijk bezig met het verbeteren van kwaliteit.



Hoe hebben we het tot nu toe
aangepakt?



Situatie

- 19 netwerkpartners
- Sinds 2017 nieuwe netwerkcoördinator
- Veel wisselingen in bezetting → impact op ‘verbondenheid’
- Sinds 2016 samenvoeging met Netwerk Geriatrie
- Wachttijst casemanagement



Interviews adviseur

Dwarsdoorsnede:

- Betrokken organisaties
- Niveaus waarop mensen werkzaam zijn
- Werkzaam in grotere/kleinere gemeenten

Bevraagd:

- Mensen met dementie + mantelzorgers
- Coördinator Geheugensteunpunt
- Medewerker VVT-organisatie
- Casemanager dementie
- Directeur organisatie voor mantelzorgondersteuning
- Verpleegkundige poli geriatrie ziekenhuis
- Geriater ziekenhuis
- Beleidsadviseurs gemeenten
- Expert in regio op gebied van migranten en dementie



Bevraagd op

Mensen met dementie:

- Hoe stellen diagnose is gegaan
- Van wie hulp krijgen i.v.m. dementie
- Waarover tevreden?
- Waaraan stoort u zich?

Mantelzorgers:

- Tevreden over in zorg en ondersteuning
- Wat moet verbeterd in zorg en ondersteuning
- Aanbod aan zorg en ondersteuning in regio
- Samenwerking tussen/met hulpverleners

Professionals:

- Dingen waaraan u merkt dat het goed is dat het Netwerk Dementie/Geriatrie bestaat
- Dingen die voor verbetering vatbaar zijn
- Meerwaarde samenvoeging Dementie/Geriatrie
- Visie
- Status jaarplan/meerjarenplan
- Toekomst



Wat hebben we ervan
geleerd?



Mensen met dementie/mantelzorgers

Belangrijk:

- Zoveel mogelijk kunnen blijven functioneren zoals gedaan werd voor de diagnose.
- Weten waar je informatie en kennis kunt halen over de ziekte en de gevolgen.

Blij met:

- Kennis en kundigheid casemanager
- Goede afstemming tussen hulpverleners
- Hulpverleners die de tijd voor je nemen
- Geheugensteunpunt: informatieavond over mogelijkheden nadat diagnose is gesteld, laagdrempelig, inloopochtend
- Alzheimer Café: prettige sfeer, afwisselend programma, op de hoogte van nieuwe dingen op dementiegebied

Aandacht voor:

- Meer inloopochtenden
- Kennis/kunde WMO-consulenten
- In ziekenhuis weinig aandacht voor 'na de diagnose'
- Ondersteuning bij feit dat je diagnose krijgt
- Lotgenotencontact 'gelijkgestemden'
- Informatie over toekomst

Professionals

Blij met:

- Netwerk: korte lijnen, structuur in leveren casemanagement, mooie producten opgeleverd, sociale kaart beter in beeld, expertise delen, betrokkenheid gemeente
- Geheugensteunpunt: centrale aanmelding, samenwerking (in)formele zorg, laagdrempelige vraagbaak inwoner + professional

Aandacht voor:

- Samenhang verschillende geheugensteunpunten
- Meer ruimte voor visie-ontwikkeling i.p.v. ad hoc
- Geriatrie-poot
- Bestuurlijke afspraken op werkvloer landen
- Uitrol in kleinere gemeenten
- Bijscholen WMO-consulenten
- Veilige ICT-omgeving voor uitwisseling tussen partners
- Doorstroom na krijgen van diagnose
- Migranten
- Daadwerkelijk oppakken speerpunten Meerjarenplan

Vervolgstappen



1. Met Netwerkcoördinator inzichten verwerken in concept Meerjarenplan
 - Zo concreet mogelijk wie waarmee aan de slag gaat om resultaten te behalen.
 - Tussentijdse evaluatie opnemen.
2. Deze voorleggen aan geïnterviewden
 - Herkenning? Mee eens?
3. Breed voorleggen aan stakeholders
 - Mee eens?
4. Tekenend door stakeholders
 - Gereed!



Bedankt voor uw aandacht!

Marjolein Veerbeek

Adviseur DvE

mveerbeek@trimbos.nl

