



Design challenge: ontwerpen voor een betere wijkverpleging



Ineke de Kam
Senior adviseur
Careyn

Erik Mooij
Talent Connector
U CREATE Centre of Expertise



U CREATE
CENTRE OF EXPERTISE CREATIVE INDUSTRIES

Challenge Wijkverpleging



Hoe kan de wijkverpleegkundige cliënten beter ondersteunen om gezond en gelukkig te leven?



U CREATE
CENTRE OF EXPERTISE CREATIVE INDUSTRIES



Een mbo-college van ROC Midden Nederland



Wat is de Challenge Wijkverpleging?

Opzet Challenge

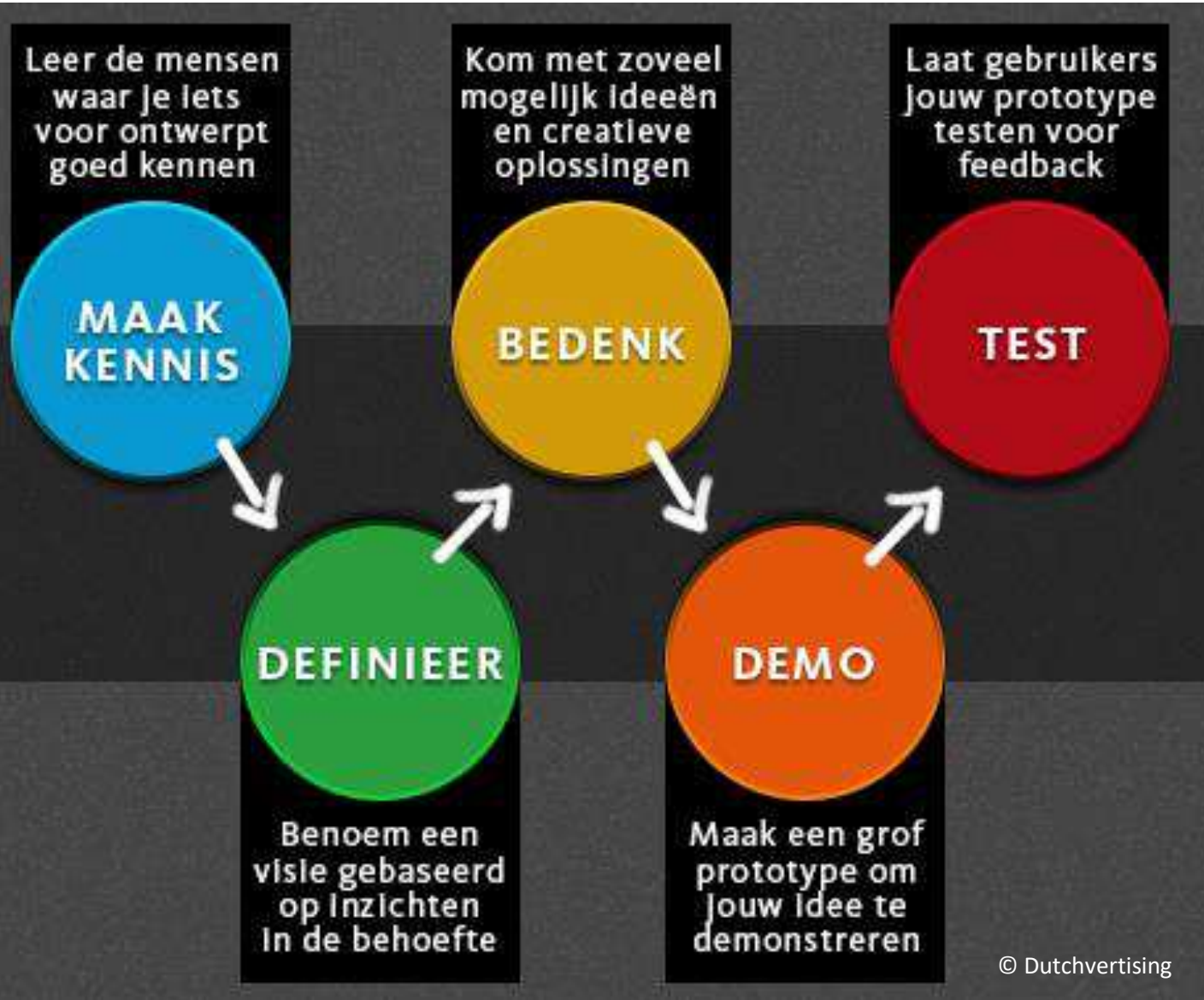
- Tijdens week van Zorg en Welzijn 2017
- Een pressure cooker van vijf dagen
- Op basis van design thinking
- Met studenten van ROC Midden Nederland en Hogeschool Utrecht
- Wijkverpleegkundigen van Careyn
- En design coaches van U CREATE



Randvoorwaarden Challenge

- Cliënten van Careyn beter van dienst zijn
- Wijkverpleegkundigen /verzorgende Careyn betrokken
- Studenten uit verschillende opleidingen en niveaus betrokken:
- Beste idee wordt daadwerkelijk in de praktijk uitgevoerd

DESIGN THINKING



BELANGRIJKSTE PRINCIPES:

- Nieuwe oplossingen voor bestaande uitdagingen van de wijkverpleegkundige
- De vraag van client staat centraal

Stap 1: inleven in de huidige zorgvraag en een goede definitie van de “beste oplossing”,

Stap 2: bedenk zoveel mogelijk ideeën op basis van

3 principes:

- wenselijkheid,
- haalbaarheid
- slaagkans

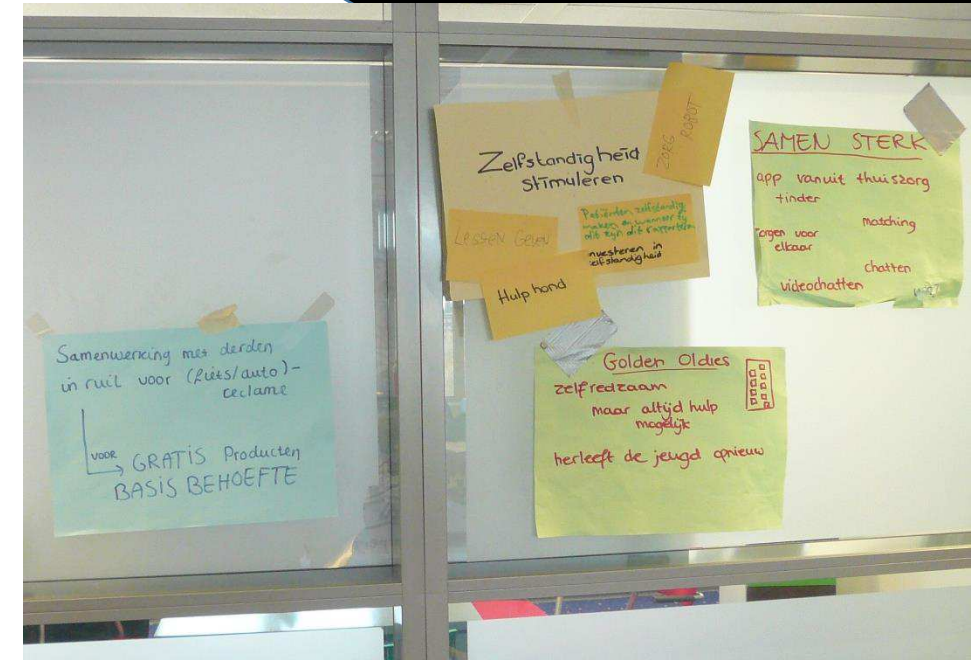
En kies het beste idee

Stap 3: werk het idee uit (prototype) en test het bij de wijkverpleging

Challenge in de praktijk

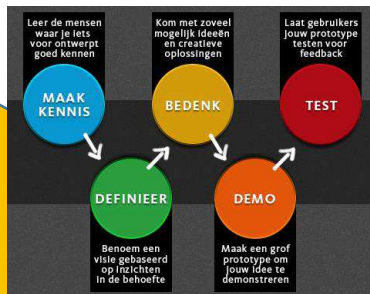
Deelnemers:

- Studenten van ROC: verpleegkunde (niveau 4)
- Studenten van HU: design, communicatie, ICT, marketing
- Wijkverpleegkundigen Careyn, als experts



Proces:

- Dag 1: **orientatie/kennismaken, opdracht verkennen**
- Dag 2: **inleven, een probleem kiezen**
(Stage wijkverpleging / bezoek Zorg&ICT)
- Dag 3: **brainstormen, concepten bedenken**
- Dag 4: **prototypen, feedback wijkverpleegkundigen**
- Dag 5: **presentatie oplossingen aan Careyn**



Waarom de Challenge Wijkverpleging?

De maatschappelijke vraag:

Wijkverpleegkundigen vooraf aan de challenge

Hoe kunnen we cliënten beter ondersteunen bij zelfregie d.m.v. EHealth oplossingen?

Studenten na 1^e dag: na meelopen huisbezoek
Hoe kan de wijkverpleegkundige cliënten beter ondersteunen om gezond en gelukkig te leven?

Winnend Ontwerp: CARE CARD



Care-Card nieuws

Challenge in week van Zorg en Welzijn

In het voorjaar van 2017 is er een samenwerkingsverband ontstaan tussen Careyn, ROC Midden Nederland en U-Create (samenwerking HU, HKU en ROC MN). Gezamenlijk is besloten een pilot te doen waar binnen het werken met challenges volgens de IDEO-methode centraal stond. Een challenge moet altijd een maatschappelijk vraag beantwoorden en daarom is aansluiting gezocht met het werkveld van de wijkverpleegkundigen van Careyn. Er is gewerkt met 3 groepen studenten van ROC MN, HU en HKU. Op de eerste dag is de groep op bezoek geweest bij cliënten van Careyn en bij de vakbeurs Zorg en ICT. Daarop is op basis van de ervaringen bij de huisbezoeken de vraag van de wijkverpleegkundigen als volgt geformuleerd:

Challenge in week van Zorg en Welzijn

Hoe kunnen cliënten van Careyn zo gelukkig mogelijk worden, ook al zijn ze ziek en kwetsbaar?

Het idee "Care-Card"

Studenten van het ROC MN hebben in hun lesrooster uren gekregen om aan extra opdrachten of huiswerk te werken. Gezien het feit dat studenten deze uren heel graag zinvol en betekenisvol voor hun opleiding willen invullen hebben medestudenten de Care-Card bedacht. Studenten gaan de tijd, die ze anders op school besteden voor het huiswerk maken, in de wijken inzetten ter ondersteuning van cliënten van Careyn voor die taken waar de professionele medewerkers niet aan toekomen.

Wat symboliseert de Care-Card?

De Care-Card geeft blijk van maatschappelijke betrokkenheid van de studenten van het gezondheidscollege bij de bewoners van de Utrechtse wijken die zorg ontvangen van medewerkers van Careyn.

De Care-Card geeft blijk van partnership tussen zorg en onderwijs waardoor studenten competenties ontwikkelen die zijn gericht op innovatieve dienstverlening, wijkgericht werken en een leven lang leren.

Doel Inzet van de Care-Card:

Studenten van ROC MN (Verpleegkunde) op zinvolle wijze inzetten voor cliënten van Careyn tijdens de verplichte huiswerkuren (BZW-uren). 4 uur per week/per student beschikbaar stellen voor ondersteuning van cliënten in de Utrechtse wijken.

Verbeteren welzijn situatie cliënten van Careyn, door de studenten taken te laten doen die de medewerkers van Careyn graag zouden willen doen, maar waar geen tijd voor is.

Het gaat in eerste instantie om cliënten van zowel de wijkverpleging als de thuisbegeleiding. Het is geen stage en er is ook geen begeleiding voor de studenten beschikbaar. Het is een taak die je ook als



IDEE CARE CARD

Leerlingen ROC moeten verplicht op school huiswerk maken o.l.v. een docent. Praktijk wijst uit dat daar weinig van terecht komt

Idee: Deze 4 uur per week inzetten voor cliënten van Careyn door het doen van werkzaamheden waar wijkverpleging niet aan toe komt.

Studenten ontvangen studiepunten die worden bijgeschreven op de CARE CARD

Zowel ROC MN en Careyn zeggen toe dit idee in 2018 te gaan uitvoeren

Februari 2018 Start Pilot Care Card

26 ROC MN Studenten Verpleegkunde en 26 cliënten van Careyn-medewerkers (thuisbegeleiding en wijkverpleging) worden gematcht

Praktijkbegeleider en Docent ROC MN begeleiden de pilot

Medewerkers Careyn leveren profiel v.d. client en hulpvraag aan waarna match student –client samen met medewerker Careyn gaat plaats vinden.

Cliënten die meedoen hebben toestemming gegeven, studenten hebben geheimhoudingsprotocol getekend

Voorbeelden Activiteiten CARE CARD

Dhr W.

88-jarige meneer. Veel fysieke klachten. Houdt van een praatje en vindt het leuk om te kaarten (klaverjassen patience). Dhr. is snel vermoeid bij activiteit, dus is niet in staat om buitenshuis iets te ondernemen. Lange stukken lopen zijn niet mogelijk.

Dhr. vindt gezelschap heel leuk. Kletst graag over zijn postzegel verzameling of zijn tijd bij de natuurbescherming.

Gezin Z.

Alleenstaande moeder 3 kinderen. Moeder is blind
Kan moeilijk het huis uit. Fijn als de kinderen naar clubjes kunnen worden gebracht, spelletjes doen, buiten spelen met de kinderen. Samen eten.

Mw. L

Islamitische 74-jarige dame. Mw. voelt zich erg eenzaam. Mw. heeft de afgelopen jaar meer moeite gekregen met mobiliseren. Mw. durft niet meer alleen naar buiten, omdat zij slecht ter been is. Mw. zou erg graag samen met iemand op dinsdag (tussen 9:00 en 14:00 uur) naar de markt willen. Anders vindt mw. het ook gezellig om samen thee te drinken en te kletsen.

Vervolg Pilot Care Card

Pilot eindigt in april 2018 (lesperiode van 9 weken is om)

Slotbijeenkomst + uitreiking certificaat met studiepunten aan studenten

Evaluatie, daarna GO -NO GO voor officieel vervolg CARE CARD bij ROC MN

Andere instellingen in de regio sluiten aan op de CARE CARD optie.

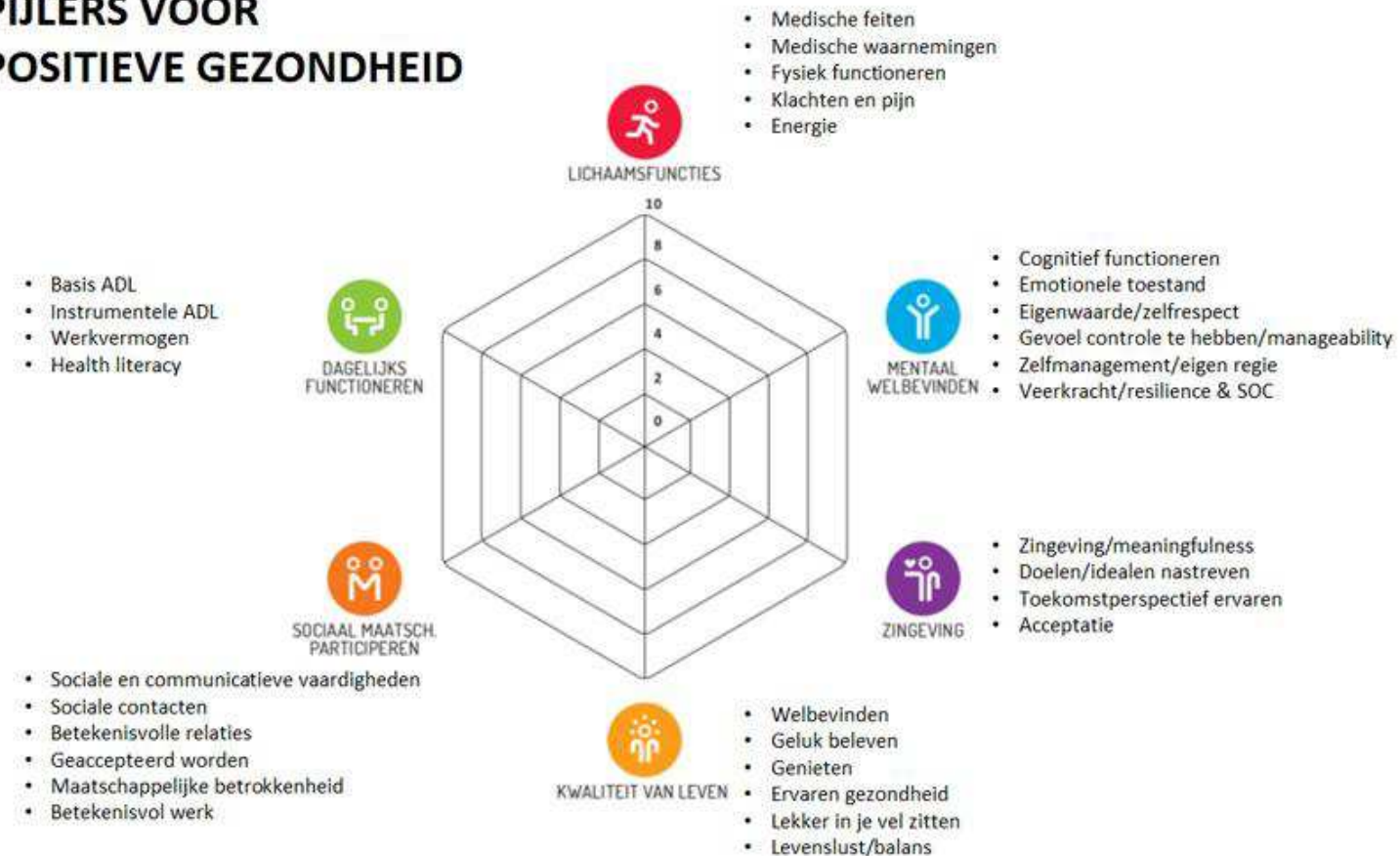


De regiotor Challenge

Positieve gezondheid in de ouderenzorg

Spinnenwebmodel Positieve gezondheid

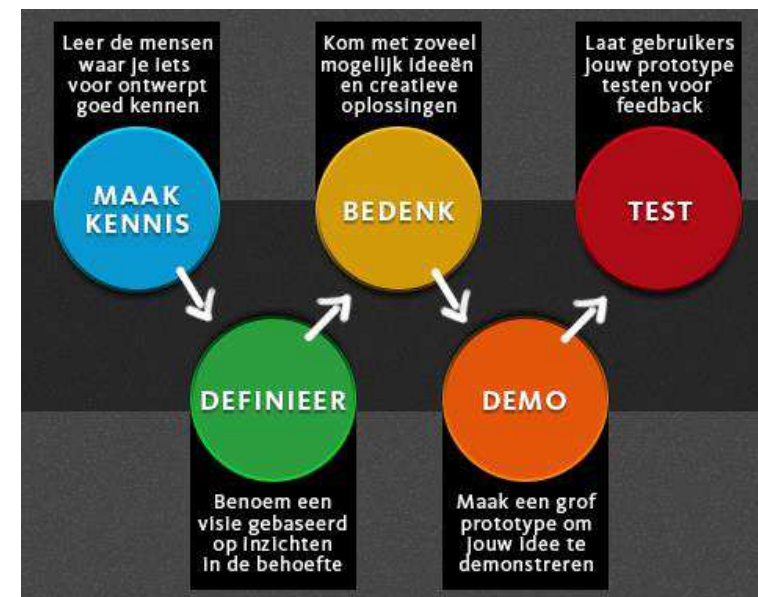
PIJLERS VOOR POSITIEVE GEZONDHEID



Met dit model geef je je gesprekspartner een rapportcijfer over hoe tevreden diegene is met het functioneren op de 6 assen. Zo ontstaat inzicht in het 'gezondheidsoppervlak' van je gesprekspartner

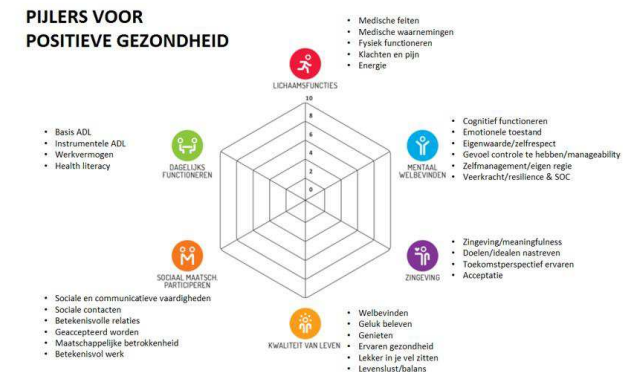
Uitleg Challenge

- Oefenen met het spinnenwebmodel
- Lezen en bespreken casus en kiezen van een 'probleem' (zorgvraag)
- Brainstormen oplossingen adhv spinnenweb
- Kiezen beste oplossing en opstellen behandelplan
- Presenteren behandelplannen aan elkaar



Spinnenwebmodel

- Positieve gezondheid in twee rondes:
 - Vul het spinnenweb voor jezelf in (2 min)
 - In tweetallen: bevraag je gesprekspartner en vul het model voor hem/haar in en bespreek samen de uitkomst (5 min)



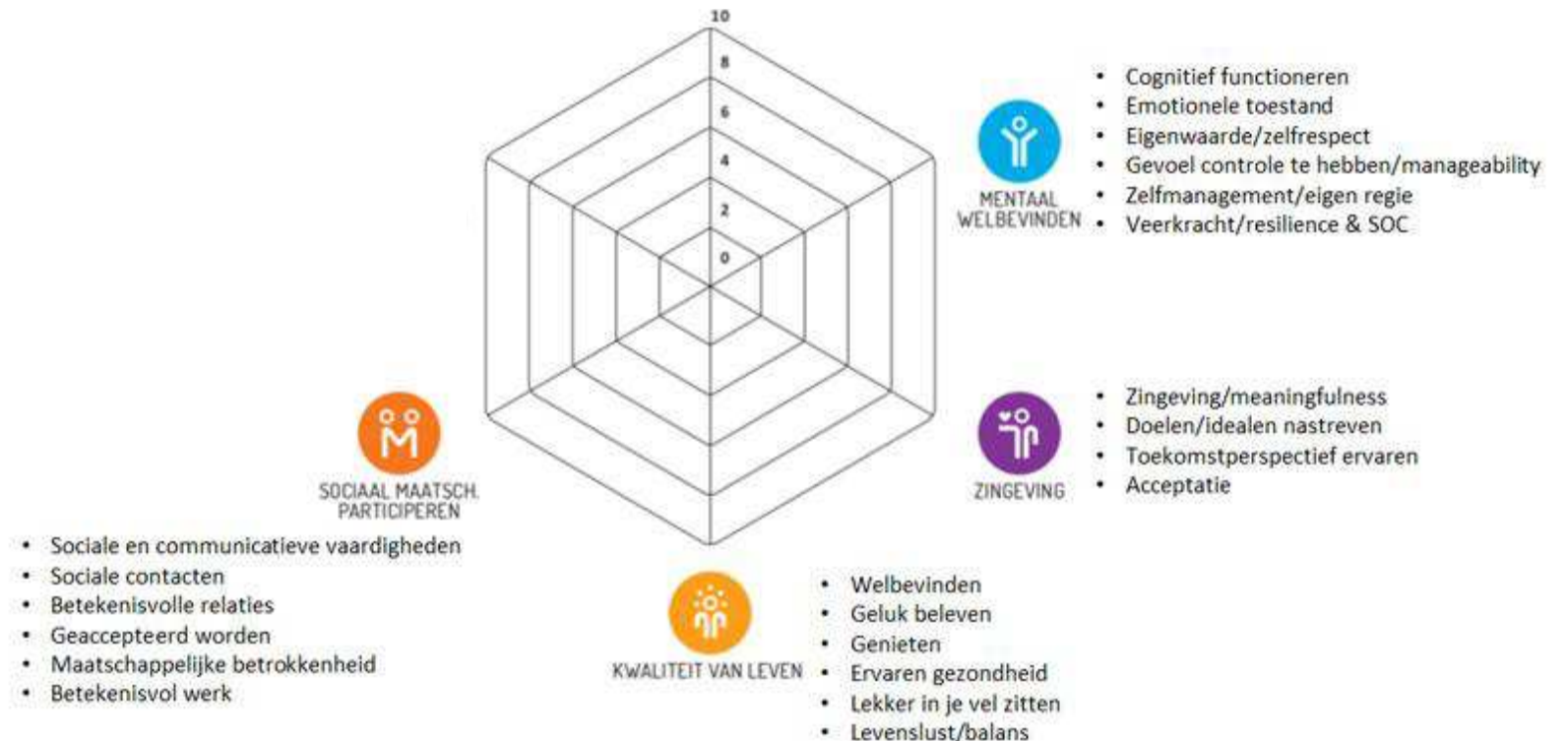
Casus

- Lees de casus (2 min)
- In tweetallen: bespreek de casus en maak een keuze voor een zorgvraag van deze client (5 min)

Brainstorm

- Bedenk minstens tien activiteiten voor een behandelplan rond:
 - Participeren
 - Mentaal welbevinden
 - Zingeving, of
 - Kwaliteit van leven

(5 min)



Behandelplan positieve gezondheid

- Kies een van de activiteiten uit op basis van:
 - Wenselijkheid: wat spreekt het meest aan en draagt bij aan de gezondheid?
 - haalbaarheid
 - slaagkans

- Stel een behandelplan op met de gekozen activiteit (10 min)

Presentatie

02:00

- Pitch van twee minuten:
 - Welke zorgvraag uit de casus?
 - Welk aspect van de gezondheid?
 - Hoe verwerkt in het behandelplan?
 - Hoe draagt het bij aan de gezondheid?

Nabespreking

Design thinking en positieve gezondheid

- Wat neem je mee vanuit de challenge en de methode?
- Hoe kan positieve gezondheid een rol spelen in de zorg binnen jouw organisatie?