

Algemene voorwaarden Stichting Educatie Zorg & Welzijn.

**Inhoudsopgave:**

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van SEZW

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 8 - Betaling

Artikel 9 – Klachtenregeling

Artikel 10 – Eigendom en Intellectual Property

Artikel 11 – Overmacht

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

Artikel 13 - Geschillen

**Artikel 1 - Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de klant producten, digitale inhoud en/of diensten (op afstand) als bijeenkomsten, opleidingen en incompany trainingen verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door SEZW worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en SEZW;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Klant:** de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. **Duur overeenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de klant of SEZW in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

9. **SEZW:** Stichting Educatie Zorg & Welzijn, de stichting die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten (op afstand) als bijeenkomsten, opleidingen en incompany trainingen aan klanten aanbiedt;
10. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen SEZW en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten (op afstand) als bijeenkomsten, opleidingen en incompany trainingen, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en SEZW gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

#### **Artikel 2 - Identiteit van SEZW**

Naam:	Stichting Educatie Zorg @ Welzijn
Vestigingsadres:	Empelseweg 60B - 5236 PA - 's-Hertogenbosch
Telefoonnummer:	073 689 85 27
Website:	<a href="http://www.sezw.nl">www.sezw.nl</a>
E-mail:	<a href="mailto:contact@sezw.nl">contact@sezw.nl</a>
KvK-nummer:	63493497
Btw-identificatienummer:	NL855259656B01

#### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SEZW en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen SEZW en klant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal SEZW voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij SEZW zijn in te zien en dat zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

#### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Het door SEZW verstrekte aanbod heeft een beperkte geldigheid van 30 dagen. SEZW kan een offerte bijstellen door onvoorziene omstandigheden.
2. Al het aanbod is vrijblijvend. SEZW kan opdrachten zonder opgave van redenen weigeren.

3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten als bijeenkomsten, opleidingen en incompany trainingen. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als SEZW gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden SEZW niet.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
5. Indien SEZW een aanbod doet dat vergezeld gaat van begrotingen of draaiboeken, dan blijven deze eigendom van SEZW en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet gedeeld worden met derden op welke manier dan ook.
6. SEZW kan om het aanbod aan de klant aan te kunnen bieden, gebruik maken van derden zoals trainers en andere ZZP'ers.
7. Alle opgegeven prijzen in het aanbod zijn in € en exclusief BTW.

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt SEZW onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door SEZW is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft SEZW passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal SEZW daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. SEZW kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien SEZW op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. SEZW zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van SEZW waar de klant met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - f. indien de klant een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

#### **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

1. De klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product/dienst gedurende een bedenktijd van 7 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. SEZW mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product/dienst besteld heeft.

#### **Artikel 7 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

1. SEZW is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
  - klant uitstel van betaling aanvraagt of het faillissement is uitgesproken
  - activiteiten van klant worden stilgelegd of geliquideerd
  - de factuur niet binnen de gestelde termijn betaald is
  - klant komt te overlijden
2. Klant kan tot 1 maand voor aanvang van de conferentie of opleiding de deelname annuleren. Annulering dient steeds schriftelijk en aangetekend plaats te vinden. SEZW brengt € 75,00 annuleringskosten in rekening.
3. Binnen een maand voor datum van de conferentie of de opleiding kan deelname niet meer geannuleerd worden. Wel kan altijd een collega kostenloos als vervanger optreden.
4. Klant ontvangt bij tussentijds beëindigen of bij het niet volgen van een conferentie of opleiding geen substitutie.
5. SEZW kan ten alle tijde de datum en locatie van een conferentie of opleiding wijzigen zonder dat SEZW daardoor in gebreke gesteld kan worden.
6. Als een congres of opleiding door SEZW geannuleerd wordt, ontvangen de deelnemers en de sponsors hun geld terug, met uitzondering van reeds genoten dagen als het een meerdaags product betreft.
7. De klant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van één maand.
8. De klant kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van één maand.
9. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
10. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de klant deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
11. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de klant te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van één maand. De opzegtermijn is drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
12. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.
13. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de klant na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

#### **Artikel 8 - Betaling**

1. De door de klant verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.
2. Bij de verkoop van maatwerk producten of diensten (bv incompany) geldt voor de klant een vooruitbetaling van 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. De klant heeft geen recht op deelname aan een conferentie, masterclass of incompany als voor de datum van de bijeenkomst de factuur niet voldaan is.
4. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan SEZW te melden.
5. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door SEZW is gewezen op de te late betaling en SEZW de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is SEZW gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. SEZW kan ten voordele van de klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

#### **Artikel 9 - Klachtenregeling**

1. Klanten dienen binnen 8 werkdagen na ontvangen van het product of de dienst, klachten volledig en duidelijk omschreven schriftelijk aan SEZW te melden. Na deze periode gaat SEZW ervan uit dat de klant akkoord gaat met het product of dienst.
2. Het indienen van een klacht door de klant heeft geen invloed op de betalingsverplichting.
3. Bij SEZW ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door SEZW binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De klant dient SEZW in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### **Artikel 10 – Eigendom en Intellectual Property (IP)**

1. Tot dat de klant de factuur voldaan heeft blijven alle geleverde producten en diensten eigendom van SEZW.
2. SEZW kan de klant opdragen, als betaling uitblijft, de eigendommen te retourneren.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van ontwikkelde materialen, ontwerpen, concepten, modellen, en adviezen blijven berusten bij SEZW.
4. Indien gebruiksrechten (licenties) worden verstrekt op zaken, waarvan de intellectuele rechten berusten bij SEZW of bij door haar ingeschakelde derden, zijn deze rechten door klant niet overdraagbaar.
5. Indien onlosmakelijk vast komt te staan dat SEZW content levert die inbreuk maakt op IP recht van derden, zal SEZW zorgen voor deugdelijke vervanging van de content of klant terugbetalen voor het gedeelte van de content die niet rechtmatig gebruikt is. Hiermee is voor SEZW aan alle verplichtingen voldaan.
6. Als klant SEZW vraagt maatwerk te leveren aan de hand van ontwerpen of specificaties, vrijwaart klant SEZW voor IP aansprakelijkheid ten aanzien van gebruik van de ontwerpen of specificaties.
7. De klant vrijwaart SEZW voor alle aanspraken die derden mochten blijken te hebben als gevolg van de door de klant verstrekte opdrachten tot openbaarmaking of verveelvoudiging van materiaal dat door de klant ter beschikking is gesteld.
8. Tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht toe aan SEZW. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend SEZW daartoe bevoegd.

#### **Artikel 11 – Overmacht**

1. Overmacht omvat elke omstandigheid buiten toedoen van SEZW, waardoor nakoming redelijkerwijs niet van SEZW verlangd kan worden. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming in de prestatie van toeleveranciers en samenwerkingspartners van SEZW.

2. Indien naar oordeel van SEZW de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft SEZW het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, tot dat de omstandigheden die de overmacht opleveren zich niet meer voordoen.
3. Is naar oordeel van SEZW de overmachtsituatie van blijvende aard, of is de uitvoering van de overeenkomst langer dan drie maanden opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste drie maanden zal duren dan kan elk van de partijen bij aangetekend schrijven vorderen dat de overeenkomst hetzij aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij met onmiddellijke ingang voor het betreffende deel wordt ontbonden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.
4. SEZW is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat de overmachtsveroorzaking of -omstandigheid is gebleken.
5. Indien na totstandkoming van de overeenkomst omstandigheden ontstaan die SEZW bij het aangaan van de overeenkomst niet kende noch behoorde te kennen, als gevolg waarvan zij niet in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst (tijdig) na te komen, is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zonder in verzuim te raken.
6. De partij die meent in overmacht te verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

#### **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

1. SEZW is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het deelnemen aan conferenties en/of opleidingen.
2. Klant dient zelf verzekerd te zijn voor schade veroorzaakt door het gebruik van de stand of door nalatigheid van het eigen personeel.
3. SEZW betracht alle zorgvuldigheid in de geleverde content en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor door klant geleden schade als gevolg van inhoudelijke onjuistheden in de door SEZW geleverde content of diensten.
4. SEZW kan bij toerekenbare tekortkoming maximaal verplicht worden tot vergoeding van de waarde van de overeenkomst, lees terugbetaling van het aankoopbedrag.
5. Klant dient SEZW binnen 8 dagen schriftelijk op de hoogte te stellen van eventueel geleden schade. Na deze termijn is een claim niet meer van geldig.

#### **Artikel 13 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen SEZW en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.